



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Nomor 58, RT 1 RW 2 Cempaka Putih Timur, Kec. Cempaka Putih
Kota Jakarta Pusat, DKI Jakarta Kode Pos 10640
badilum.mahkamahagung.go.id, ditjen.badilum@mahkamahagung.go.id

Nomor : 77/DJU/HM1.1/I/2025 Jakarta, 20 Januari 2025
Sifat : Segera
Lampiran : -
Hal : Pengisian SKM dan SPAK
Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

Yth : 1. Ketua Pengadilan Tinggi
2. Ketua Pengadilan Negeri
di
Seluruh Indonesia

Untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik dan memenuhi kebutuhan pengguna layanan pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, perlu dilakukan pengukuran terhadap penyelenggaraan pelayanan dengan melibatkan partisipasi pengguna layanan melalui Survei Kepuasan Masyarakat dan Survei Perilaku Anti Korupsi yang dilaksanakan secara berkala. Berkenaan dengan hal tersebut kami meminta kesediaan Bapak/Ibu pengguna layanan untuk mengisi form survei yang telah kami sediakan pada link <http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/badilum> atau dengan memilih ikon Survei Ditjen Badilum pada halaman depan website Ditjen Badilum mulai tanggal 20 Januari 2025 **sampai dengan** 24 Januari 2025 sesuai dengan layanan yang telah diterima antara lain :

- Layanan terhadap Informasi;
- Layanan Bimbingan Teknis;
- Layanan Kelengkapan Persidangan;
- Layanan Perencanaan Program;
- Layanan Kenaikan Pangkat;
- Layanan Mutasi.

Selanjutnya diminta kepada seluruh pengguna layanan pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum untuk mengisi link survei secara periodik per tiga bulan (triwulan) setelah menerima layanan sebagaimana tersebut di atas.

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

