



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Kav. 58, RT 1 RW 2, Cempaka Putih Timur, Kec Cempaka Putih,  
Kota Jakarta Pusat, DKI Jakarta Kode Pos 10640  
www.badilum.mahkamahagung.go.id, ditjen.badilum@mahkamahagung.go.id

Nomor : 1952/DJU/TI1.1/X/2024  
Lampiran : 1 (Satu) Eksemplar  
Hal : Permohonan Pengisian Survei  
Kepuasan Pengguna atas Layanan  
SIPP, e-Court dan SPPT-TI

Jakarta, 1 Oktober 2024

Yth.

1. Ketua Pengadilan Tinggi
2. Ketua Pengadilan Negeri

di –

Seluruh Indonesia

Sehubungan dengan kegiatan surveillance penerapan Sistem Manajemen Layanan Teknologi Informasi (SMLTI) yang sesuai dengan standarisasi internasional ISO/IEC 20000-1:2018 oleh Bagian Pengembangan Sistem Informatika Biro Hukum dan Hubungan Masyarakat agar secara konsisten dapat memenuhi sasaran mutu manajemen layanan.

Berkenaan dengan hal tersebut diminta kepada seluruh Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri untuk mengisi Survei Kepuasan Pengguna atas Layanan SIPP, e-Court dan SPPT-TI pada link <https://bit.ly/surveykepuasanma2024> paling lambat tanggal 7 Oktober 2024.

Demikian untuk dapat dipenuhi. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.



- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE
- UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1  
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"