



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Kav. 58, RT 1 RW 2, Cempaka Putih Timur, Kec Cempaka Putih,
Kota Jakarta Pusat, DKI Jakarta Kode Pos 10640
www.badilum.mahkamahagung.go.id, ditjen.badilum@mahkamahagung.go.id

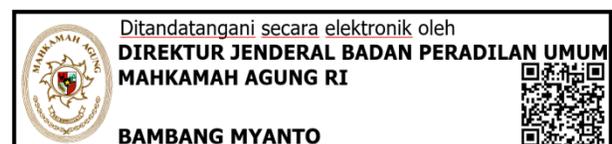
Nomor : 1627/DJU/OT1.2/VII/2024
Sifat : -
Lampiran : 1 (Satu) Lembar
Hal : Permintaan data untuk penilaian
Anugerah Mahkamah Agung

Jakarta, 12 Juli 2024

Yth. 1. Ketua Pengadilan Tinggi
2. Ketua Pengadilan Negeri
Di
Seluruh Indonesia

Sehubungan dengan akan dilaksanakannya pemberian Anugerah Mahkamah Agung RI Tahun 2024, dengan ini diminta kepada seluruh Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri untuk mengisi data terkait pelayanan publik dengan rentang waktu antara 1 Mei 2023 sampai dengan 31 Mei 2024 melalui link http://bit.ly/layanan_public_anugerahMA . Pengisian data tersebut selambat-lambatnya kami terima tanggal 16 Juli 2024 **tanpa mengirimkan surat manual**.

Demikian disampaikan untuk menjadi perhatian dan dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.



LAMPIRAN

Surat Direktur Jenderal Badan
Peradilan Umum
Nomor : 1627/DJU/OT1.2/VII/2024
Tanggal : 12 Juli 2024

**TABEL PENGISIAN DATA UNTUK PENILAIAN ANUGERAH MA
PERIODE 1 MEI 2023 SAMPAI DENGAN 31 MEI 2024**

No.	Jenis Pertanyaan	Keterangan
1.	Jumlah Pengguna Layanan yang terdata pada buku tamu elektronik di aplikasi PTSP+ dari tanggal 01 Mei 2023 sampai dengan 31 Mei 2024	
2.	Apakah satuan kerja sudah mempunyai aplikasi atau media tertentu untuk menanggapi kritik, keluhan dan saran	
3.	Jika Ya, sebutkan nama aplikasi / media yang digunakan	
4.	Penjelasan satuan kerja terkait aplikasi / media yang digunakan untuk menanggapi kritik, keluhan dan saran	
5.	Lampirkan eviden pemanfaatan aplikasi / media yang digunakan untuk menanggapi kritik, keluhan dan saran	
6.	Jumlah kritik, saran dan keluhan yang diterima melalui media sosial dalam periode dari tanggal 01 Mei 2023 sampai dengan 31 Mei 2024	