



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM

Gedung Sekretariat Mahkamah Agung RI Lantai 3, 4 dan 5

Jalan Jendral Ahmad Yani Kav. 58 Bypass, Cempaka Putih Timur Jakarta Pusat

Website : badilum.mahkamahagung.go.id PO BOX 1148 Jkt 13011 JAT

Nomor : 463/DJU/PS.00/3/2023
Lampiran : -
Hal : Pengisian SKM dan SPAK
Ditjen Badilum Triwulan I

Jakarta, 28 Maret 2023

Kepada Yth.

Ketua Pengadilan Tinggi dan Ketua Pengadilan Negeri

Selaku Pengguna Layanan Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

di

Tempat

Untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum perlu dilakukan pengukuran terhadap penyelenggaraan pelayanan dengan melibatkan partisipasi pengguna layanan melalui Survei Kepuasan Masyarakat dan Survei Perilaku Anti Korupsi yang dilaksanakan secara berkala. Berkenaan dengan hal tersebut kami meminta kesediaan Bapak / Ibu pengguna layanan untuk mengisi form survei triwulan ke I yang telah kami sediakan pada link <http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/badilum> atau dengan memilih ikon **Survei Ditjen Badilum** pada halaman muka website Ditjen Badilum mulai pada hari Kamis tanggal 30 Maret 2023 sampai dengan hari Selasa tanggal 4 April 2023 sesuai dengan layanan yang telah diterima antara lain :

1. Layanan terhadap Informasi
2. Layanan Bimbingan Teknis
3. Layanan Kelengkapan Persidangan
4. Layanan Perencanaan Program
5. Layanan Kenaikan Pangkat
6. Layanan Mutasi

Selanjutnya diminta kepada seluruh pengguna layanan pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum untuk mengisi link survei secara periodik per tiga bulan (triwulan) setelah menerima layanan sebagaimana tersebut di atas.

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

