

### MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Kav. 58 ByPass, Cempaka Putih Timur Jakarta Pusat DKI Jakarta

http://badilum.mahkamahagung.go.id



#### PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Periode 1 Oktober 2023 sampai 31 Desember 2023

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

**NILAI INDEKS** 

3,82 / 95,52%

Jumlah 54 RESPONDEN Jenis Kelamin LAKI-LAKI : 30

PEREMPUAN: 24

Pendidikan Tidak / Belum Sekolah : 5 Diploma 2 : 3

SD: 5 Diploma 3: 1 SMP: 1 S1: 18 SMU: 7 S2: 6 Diploma 1: 0 S3: 8

Pekerjaan PNS: 14 SWASTA: 11 TNI: 0 WIRAUSAHA: 3

POLRI: 0 TENAGA KONTRAK: 10

LAINNYA: 16

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada 3,759 Pengadilan ?

2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI? 3,778

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah:

Berdasarkan hasil e-survey IKM terhadap pelayanan pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, maka perlu upaya untuk memperbaiki persyaratan, waktu layanan, serta biaya/tarif, sehingga proses pemberian layanan akan terpantau dalam semua tahapan.

### 1. Persyaratan

Seluruh Unit Eselon II agar memastikan bahwa "Persyaratan" telah dicantumkan pada seluruh Standar Layanan dan dipublikasi pada website Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum serta media sosial lainnya.

## 2. Waktu Pelayanan

Seluruh Unit Eselon II pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum segera mensosialisasikan isi standar layanan Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum bagi seluruh pegawai dan melakukan monitoring dan evaluasi secara berkala.

# 3. Biaya/Tarif

Seluruh Unit Eselon II agar memastikan bahwa "Biaya/Tarif" telah dicantumkan pada seluruh Standar Layanan dan dipublikasi pada website Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum serta media sosial lainnya.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

9 Januari 2024



3,759