



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
Periode 1 Oktober 2021 sampai 31 Desember 2021

**SURVEY KEPUASAN
 MASYARAKAT**
NILAI INDEKS
3,72 / 93,01%

Jumlah	1648 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 1049	
	PEREMPUAN : 599	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	
	Diploma 2 : 12	Diploma 3 : 97
	SD : 1	S1 : 878
	SMP : 0	S2 : 466
	SMU : 149	S3 : 34
	Diploma 1 : 11	SWASTA : 66
Pekerjaan	PNS : 1346	WIRUSAHA : 15
	TNI : 8	TENAGA KONTRAK : 69
	POLRI : 4	
	LAINNYA : 140	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan ?	3,635
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3,640
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?	3,684

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Perilaku Pelaksana

Untuk menindaklanjuti indikator ini maka unit eselon III yang bertanggung jawab terhadap pengembangan kompetensi dan perilaku pelaksana sebaiknya segera melakukan bimbingan teknis untuk meningkatkan kompetensi dan bimbingan teknis komunikasi untuk meningkatkan profesionalisme dan perilaku pelaksana

2. Waktu Penyelesaian

Mensosialisasikan isi standar layanan Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum bagi seluruh pegawai

3. Kompetensi Pelaksana

Untuk menindaklanjuti indikator ini maka unit eselon III yang bertanggung jawab terhadap pengembangan kompetensi dan perilaku pelaksana sebaiknya segera melakukan bimbingan teknis untuk meningkatkan kompetensi dan bimbingan teknis komunikasi untuk meningkatkan profesionalisme dan perilaku pelaksana

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

Jakarta, 12 Januari 2022
 Direktur Jenderal Badan
 Peradilan Umum

PRIM HARYADI

