



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
 Gedung Sekretariat Mahkamah Agung RI Lantai 3,4 dan 5
 Jalan Jenderal Ahmad Yani Kav. 58 ByPass, Cempaka Putih Timur Jakarta Pusat
Telp. (021) 29079176 Ext.1521, Fax. (021) 29079201



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
 Periode 1 Juli 2021 sampai 30 September 2021

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,72 / 93,08%

Jumlah	1682 RESPONDEN
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 1064 PEREMPUAN : 618
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 15 SD : 1 Diploma 3 : 98 SMP : 0 S1 : 888 SMU : 170 S2 : 471 Diploma 1 : 9 S3 : 30
Pekerjaan	PNS : 1400 SWASTA : 60 TNI : 7 WIRUSAHA : 12 POLRI : 5 TENAGA KONTRAK : 67 LAINNYA : 131

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan ?	3,633
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3,642
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?	3,687

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Perilaku Pelaksana

Untuk menindaklanjuti indikator ini maka unit eselon III yang bertanggung jawab terhadap pengembangan kompetensi dan perilaku pelaksana sebaiknya segera melakukan bimbingan teknis untuk meningkatkan kompetensi dan bimbingan teknis komunikasi untuk meningkatkan profesionalisme dan perilaku pelaksana

2. Waktu Penyelesaian

Mensosialisasikan isi standar layanan Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum bagi seluruh pegawai

3. Kompetensi Pelaksana

Untuk menindaklanjuti indikator ini maka unit eselon III yang bertanggung jawab terhadap pengembangan kompetensi dan perilaku pelaksana sebaiknya segera melakukan bimbingan teknis untuk meningkatkan kompetensi dan bimbingan teknis komunikasi untuk meningkatkan profesionalisme dan perilaku pelaksana

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

Jakarta, 1 Oktober 2021
 Direktur Jenderal Badan
 Peradilan Umum



PRIM HARYADI