



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
 Jalan Jenderal Ahmad Yani Kav. 58 ByPass, Cempaka Putih Timur Jakarta Pusat
 DKI Jakarta
<http://badilum.mahkamahagung.go.id>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
 Periode 1 April 2022 sampai 30 Juni 2022

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,74 / 93,59%

Jumlah	111 RESPONDEN
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 76 PEREMPUAN : 35
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 3 Diploma 2 : 1 SD : 0 Diploma 3 : 9 SMP : 2 S1 : 50 SMU : 19 S2 : 22 Diploma 1 : 1 S3 : 4
Pekerjaan	PNS : 57 SWASTA : 14 TNI : 1 WIRAUSAHA : 3 POLRI : 3 TENAGA KONTRAK : 9 LAINNYA : 24

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3,676
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ?	3,685
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan ?	3,703

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

a. Waktu Penyelesaian

Masing-masing Unit Eselon II pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum untuk segera mensosialisasikan isi standar layanan Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum bagi seluruh pegawai dan melakukan monitoring dan evaluasi secara berkala.

b. Kesesuaian Jenis Layanan


Masing-masing Unit Eselon II pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum untuk segera melaksanakan review terhadap standar layanan yang telah dipublikasikan

c. Perilaku Pelaksana

Sebagaimana komitmen pimpinan pada hasil survei sebelumnya, maka Bagian Kepegawaian pada Sekretariat Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum yang bertanggung jawab terhadap pengembangan kompetensi dan perilaku pelaksana sebaiknya segera melakukan bimbingan teknis untuk meningkatkan kompetensi dan bimbingan teknis komunikasi untuk meningkatkan profesionalisme dan perilaku pelaksana.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

Jakarta, 1 Juli 2022

Ditandatangani secara elektronik oleh
DIREKTUR JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
MAHKAMAH AGUNG RI

BAMBANG MYANTO