



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM**  
Gedung Sekretariat Mahkamah Agung RI Lantai 3,4 dan 5  
Jalan Jenderal Ahmad Yani Kav. 58 ByPass, Cempaka Putih Timur Jakarta Pusat  
Telp. (021) 29079176 Ext.1521, Fax. (021) 29079201

**PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT**

Periode Januari - Maret ( Triwulan I ) Tahun 2021

SURVEY KEPUASAN  
MASYARAKAT

NILAI INDEKS

**3,63 / 90,73%**

Jumlah	1985 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 1344	PEREMPUAN : 641
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	Diploma 2 : 17
	SD : 2	Diploma 3 : 79
	SMP : 4	S1 : 1047
	SMU : 211	S2 : 594
	Diploma 1 : 6	S3 : 25
Pekerjaan	PNS : 1714	SWASTA : 21
	TNI : 4	WIRAUUSAHA : 8
	POLRI : 5	TENAGA KONTRAK : 92
	LAINNYA : 141	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	3,490
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan ?	3,526
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?	3,578

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum menginstruksikan melalui surat kepada seluruh pegawai Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum untuk meningkatkan pelayanan.

**Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.**



Jakarta, 10 Maret 2021  
Direktur Jenderal Badan  
Peradilan Umum  
  
PRIM HARYADI