



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM

Gedung Sekretariat Mahkamah Agung RI Lantai 3, 4 dan 5
Jalan Jendral Ahmad Yani Kav. 58 Bypass, Cempaka Putih Timur Jakarta Pusat
Website : badilum.mahkamahagung.go.id PO BOX 1148 Jkt 13011 JAT

Nomor : 285/DJU/PS.01/3/2022
Lampiran : -
Hal : Pengisian SKM dan SPAK
Ditjen Badilum Triwulan I

Jakarta, 18 Maret 2022

Kepada Yth.

1. Ketua Pengadilan Tinggi
2. Ketua Pengadilan Negeri
3. Hakim dan seluruh aparaturnya pengadilan

Selaku Pengguna Layanan Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum
di

Tempat

Untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, perlu dilakukan pengukuran terhadap penyelenggaraan pelayanan dengan melibatkan partisipasi pengguna layanan melalui Survei Kepuasan Masyarakat dan Survei Perilaku Anti Korupsi yang dilaksanakan secara berkala.

Berkenaan dengan hal tersebut kami meminta kesediaan Bapak / Ibu pengguna layanan untuk mengisi form survei triwulan ke I tahun 2022 pada link, <http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/badilum> atau dengan memilih ikon **Survei Ditjen Badilum** pada halaman muka website Ditjen Badilum sesuai dengan layanan yang diterima Bapak / Ibu pengguna layanan yaitu:

1. Layanan terhadap Informasi
2. Layanan Bimbingan Teknis
3. Layanan Kelengkapan Persidangan
4. Layanan Perencanaan Program
5. Layanan Kenaikan Pangkat
6. Layanan Mutasi

Selanjutnya diminta kepada seluruh pengguna layanan pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum untuk mengisi link survei secara periodik per tiga bulan (triwulan) setelah menerima layanan sebagaimana tersebut di atas.

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

