



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Periode: 1 Juli 2026 s/d 30 September 2026

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
NILAI INDEKS BERJALAN

3,78 / 94,57 %

JUMLAH	596 RESPONDEN	
GENDER	Laki-Laki : 412 org	Perempuan : 184 org
PENDIDIKAN	Tidak/Belum Sekolah : 0 org	Diploma 2 : 1 org
	SD : 0 org	Diploma 3 : 16 org
	SMP : 1 org	Sarjana S1 : 263 org
	SMU : 19 org	Magister S2 : 276 org
	Diploma 1 : 1 org	Doktor S3 : 19 org
PEKERJAAN	PNS : 458 org	Wiraswasta : 14 org
	TNI : 1 org	Wiraswasta : 1 org
	Polri : 4 org	Tenaga Kontrak : 0 org
	Lainnya : 118 org	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Rata-Rata per Unsur:

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan ?	3.68
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	3.71
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?	3.74

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah:

1. Perilaku Pelaksana (3.681/92,03%)
Seluruh Unit Eselon II agar memastikan bahwa "Perilaku Pelaksana" telah sesuai dengan Mutu Standar Layanan Mahkamah Agung R.I. dengan menekankan pemberian pelayanan prima: (1) Senyum, (2) Salam, (3) Sapa, (4) Sopan dan (5) Santun (5S).
2. Waktu Penyelesaian (3,711/92,78%)
Seluruh Unit Eselon II untuk memastikan waktu penyelesaian layanan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP), agar melakukan monitoring dan evaluasi secara berkala.
3. Kompetensi Pelaksana (3,738/93,45%)
Untuk terus memberikan kualitas pelayanan prima agar masing-masing Unit Eselon II secara berkesinambungan melakukan pembinaan dan pengawasan bagi pelaksana pelayanan sebagai tolok ukur penilaian kompetensi pelaksana.

* Terima kasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki kualitas pelayanan.

7 Oktober 2026
BAMBANG MYANTO



PUBLIKASI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI

Periode: 1 Juli 2026 s/d 30 September 2026

SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI
NILAI INDEKS BERJALAN
3,96 / 99,05 %

JUMLAH	861 RESPONDEN	
GENDER	Laki-Laki : 601 org	Perempuan : 260 org
PENDIDIKAN	Tidak/Belum Sekolah : 0 org	Diploma 2 : 1 org
	SD : 0 org	Diploma 3 : 16 org
	SMP : 1 org	Sarjana S1 : 374 org
	SMU : 16 org	Magister S2 : 419 org
	Diploma 1 : 1 org	Doktor S3 : 33 org
PEKERJAAN	PNS : 684 org	Wiraswasta : 7 org
	TNI : 1 org	Wirausaha : 1 org
	Polri : 3 org	Tenaga Kontrak : 1 org
	Lainnya : 164 org	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Rata-Rata per Unsur:

1. Apakah Bapak/Ibu/Saudara(i) pernah melihat dan/atau mendengar masih terjadi praktek KKN di Ditjen Badilum? (Perbuatan Curang)	3.95
2. Apakah pemberian layanan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	3.95
3. Apakah Bapak/Ibu/Saudara(i) pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di Ditjen Badilum? (Percaloan)	3.96

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah:

1. Perbuatan Curang (3,945/98,63%)
Masing-masing Pejabat Eselon II memastikan petugas dalam memberikan layanan harus menjaga integritasnya dan bebas dari perbuatan transaksional serta sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan regulasi yang berlaku.
2. Manipulasi Peraturan (3,948/98,70%)
Seluruh Unit Eselon II untuk memastikan pemberian layanan dilaksanakan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP), agar melakukan monitoring dan evaluasi bahwa dalam pemberian layanan sesuai dengan regulasi yang berlaku atau dilakukan tanpa manipulasi peraturan.
3. Percaloan (3,958/98,95%)
Untuk memastikan layanan yang diberikan bebas dari tindakan percaloan, agar masing-masing Unit Eselon II meningkatkan sistem pengawasan dan sarana pendukung serta terus menghimbau kepada pelaksana layanan bahwa penerimaan tamu hanya dapat dilakukan pada ruang tamu yang disediakan di PTSP.

* Terima kasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki kualitas pelayanan.

7 Oktober 2026
BAMBANG MIYANTO