



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Periode: 1 April 2026 s/d 30 Juni 2026

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS BERJALAN

3,87 / 96,86 %

JUMLAH **441 RESPONDEN**

GENDER Laki-Laki : **259** org

PENDIDIKAN Tidak/Belum Sekolah : **9** org

SD : **1** org

SMP : **9** org

SMU : **84** org

Diploma 1 : **0** org

PEKERJAAN PNS : **245** org

TNI : **0** org

Polri : **8** org

Lainnya : **99** org

Perempuan : **182** org

Diploma 2 : **1** org

Diploma 3 : **29** org

Sarjana S1 : **211** org

Magister S2 : **94** org

Doktor S3 : **3** org

Wiraswasta : **73** org

Wirusaha : **11** org

Tenaga Kontrak : **5** org

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Rata-Rata per Unsur:

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan ?
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?

3.77

3.84

3.85

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah:

a. Perilaku Pelaksana (3,77/94,27%)

Seluruh Unit Eselon II agar memastikan bahwa "Perilaku Pelaksana" telah sesuai dengan Mutu Standar Layanan Mahkamah Agung RI dengan Menekankan Pemberian Pelayanan Prima Senyum, Salam, Sapa, Sopan Dan Santun (5S).

b. Kompetensi Pelaksana (3,84/96,02%)

Untuk terus memberikan kualitas pelayanan prima agar masing-masing Unit Eselon II secara berkesinambungan melakukan pembinaan dan pengawasan bagi pelaksana pelayanan sebagai tolak ukur penilaian kompetensi pelaksana.

c. Waktu Penyelesaian (3,85/96,25%)

Masing-masing Unit Eselon II untuk memastikan waktu penyelesaian layanan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP), agar melakukan monitoring dan evaluasi secara berkala.

* Terima kasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki kualitas pelayanan.

21 Juli 2026

BAMBANG MYANTO



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM

Jalan Jenderal Ahrnad Yani Kav. 58 ByPass, Cempaka Putih Timur Jakarta Pusat
DKI Jakarta

<http://badilum.mahkamahagung.go.id>



PUBLIKASI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI

Periode: 1 April 2026 s/d 30 Juni 2026

SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

NILAI INDEKS BERJALAN

3,98 / 99,41 %

JUMLAH **500 RESPONDEN**

GENDER Laki-Laki : **309** org

PENDIDIKAN Tidak/Belum Sekolah : **11** org

SD : **1** org

SMP : **8** org

SMU : **80** org

Diploma 1 : **0** org

PEKERJAAN PNS : **298** org

TNI : **0** org

Polri : **8** org

Lainnya : **113** org

Perempuan : **191** org

Diploma 2 : **1** org

Diploma 3 : **29** org

Sarjana S1 : **240** org

Magister S2 : **123** org

Doktor S3 : **7** org

Wiraswasta : **64** org

Wirausaha : **13** org

Tenaga Kontrak : **4** org

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Rata-Rata per Unsur:

1. Apakah anda memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)

3.96

2. Apakah Bapak/Ibu/Saudara(i) pernah melihat dan/atau mendengar masih terjadi praktek KKN di Ditjen Badilum? (Perbuatan Curang)

3.97

3. Apakah Bapak/Ibu/Saudara(i) pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di Ditjen Badilum? (Percaloan)

3.98

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah:

a. Hadiah (3,956/98,9%)

Masing-masing Pejabat Eselon II dan III lebih aktif melakukan pengawasan, monitoring dan evaluasi terhadap pelayanan yang telah diberikan.

b. Perbuatan Curang (3,974/99,35%)

Pejabat Eselon II dan III harus memastikan petugas dalam memberikan layanan terus menjaga integritasnya dan bebas dari perbuatan transaksional, sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan regulasi yang berlaku.

c. Percaloan (3,978/99,45%)

Untuk memastikan layanan yang diberikan bebas dari tindakan percaloan, agar masing-masing Unit Eselon II meningkatkan sistem pengawasan dan sarana pendukung serta terus menghimbau kepada pelaksana layanan bahwa penerimaan tamu hanya dapat dilakukan pada ruang tamu yang disediakan di PTSP.

* Terima kasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki kualitas pelayanan.

21 Juli 2026

BAMBANG MYANTO