



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Nomor 58, RT 1 RW 2 Cempaka Putih Timur, Kec. Cempaka Putih
Kota Jakarta Pusat, DKI Jakarta Kode Pos 10640
badilum.mahkamahagung.go.id, ditjen.badilum@mahkamahagung.go.id

Nomor : 1579 /DJU/HM1.1/VI/2026

Jakarta, 22 Juni 2026

Sifat : Segera

Lampiran : -

Hal : Pengisian SKM dan SPAK

Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

Yth: 1. Ketua Pengadilan Tinggi
2. Ketua Pengadilan Negeri
di Seluruh Indonesia

Untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik dan memenuhi kebutuhan pengguna layanan pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, perlu dilakukan pengukuran terhadap penyelenggaraan pelayanan dengan melibatkan partisipasi pengguna layanan melalui Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dan Survei Perilaku Anti Korupsi (SPAK) yang dilaksanakan secara berkala. Berkenaan dengan hal tersebut, kami meminta kesediaan Bapak/Ibu pengguna layanan untuk mengisi form survei pada Aplikasi SiSUPER Ditjen Badilum mulai **tanggal 22 Juni 2026 sampai dengan 30 Juni 2026**.

Selanjutnya diminta kepada seluruh pengguna layanan pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum untuk mengisi pada link survei <http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/badilum> secara periodik pertiga bulan (triwulan II) setelah menerima layanan sebagaimana tersebut di atas.

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

