



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
 Jalan Jenderal Ahmad Yani Kav. 58 ByPass, Cempaka Putih Timur Jakarta Pusat
 DKI Jakarta
<http://badilum.mahkamahagung.go.id>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
 Periode 1 Oktober 2024 sampai 31 Desember 2024

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,56 / 89,12%

Jumlah	36 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 21	
	PEREMPUAN : 15	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	
	SD : 5	Diploma 2 : 0
	SMP : 0	Diploma 3 : 0
	S1 : 20	
	S2 : 2	
	S3 : 0	
Pekerjaan	Diploma 1 : 0	
	PNS : 14	SWASTA : 10
	TNI : 0	WIRAUSAHA : 0
	POLRI : 0	TENAGA KONTRAK : 2
	LAINNYA : 10	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3,361
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?	3,444
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan ?	3,500

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Waktu Penyelesaian (3,361/84,02%)

Seluruh Unit Eselon II segera mensosialisasikan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Standar Layanan Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum bagi seluruh pegawai dan melakukan monitoring dan evaluasi secara berkala.

2. Kompetensi Pelaksana (3,444/86,10%)

Bagian Kepegawaian pada Sekretariat Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum yang bertanggung jawab terhadap pengembangan kompetensi pelaksana sebaiknya segera melakukan bimbingan teknis untuk meningkatkan kompetensi dan bimbingan teknis komunikasi untuk meningkatkan profesionalisme dan perilaku pelaksana.

3. Perilaku Pelaksana (3,500/87,50%)

Bagian kepegawaian pada Kesekretariatan Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum yang bertanggung jawab terhadap pengembangan kompetensi dan perilaku pelaksana segera melakukan bimbingan teknis tentang pembangunan karakter (*character building*), *speaking skill* dan manajemen ESQ untuk meningkatkan kompetensi teknis komunikasi, profesionalisme dan perilaku pelaksana.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

8 Mei 2025
 Direktur Jenderal Badan
 Peradilan Umum

BAMBANG MYANTO